

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表：令和 6 年 2 月 20 日

事業所名：ドリームるるん めだかの部屋

保護者等数(児童数)7回収数6割合90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				・子どもが数人走っても遊べる広さで良いと思います。	・子どもたちに十分な活動場所の提供ができています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			・保育園と比較しても十分な職員配置だと思います。 ・PT. OT. ST心理士もいるとより良いと思う	・職員配置は適切です。 ・PT.心理士はいます。OT,STは募集中です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・専門的な事がわかりません。	・環境設定は整っています。子どもの靴のサイズが大きくなっているので靴箱の増設を考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1			・洋式トイレがあってもいいと思う	・環境美化にも心がけています。今後もし感染症予防に心がけます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					・子ども・保護者様のニーズを踏まえて半期でできる目標を立てる事ができた。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					・ガイドラインを踏まえて支援内容の記入ができた。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1	・計画に沿った支援が行われていると思います。	・計画に基づいて計画を立てる事ができた。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1	・とても工夫していただいています。 ・色々な体験ができています。	・理念に基づいて新しい活動への展開ができた。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			2	・保育園への訪問もして頂いてありがたく思っています。	・地域での活動も行う事ができてよかった。（食育フェスタ）
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・とても丁寧に説明していただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6				・わかりやすく支援の内容を説明していただきました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5			1		・保護者会の際、行う事ができた。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			・活動内容は分かるが、発達の変化は今のところ分からない。	・子どもの発達を踏まえて、保護者様と情報共有ができました。子どもさんの発達は、それぞれです。スモールステップで今後も成長を促していきたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・定期的に面談していただいています。	・定期的な面談、必要に応じて相談にも応じる事ができています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6				・保護者会で保護者同士の連携の支援をしていただきました。 ・定期的に開かれていると思います。	・横のつながりも大切に計画的な保護者会が開催できました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				・小さな事でも相談の場を設けていただいたり休日でも連絡すると返信していただけてありがたいです。	・保護者様と一緒に子育てに関するお悩みを考える事ができました。これからも保護者様の気持ちに寄り添っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				・公式LINEがあるので、とても便利です。	・保護者様と子どもの介入を行い仲立ちすることができました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					・SNS、お便り等で活動概要、行事をお伝えできました。自己評価の結果も発信できました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1		・職員間で注意を呼びかけ行われている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			3	・マニュアルは、策定してあります。訓練等を行った際の周知を強化いたします。	・具体的なマニュアル内容がわからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			・本人が訓練に参加できない。	・計画的に実施されています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・毎回、子どもは通所を楽しみにしています。 ・「るるんだよ」と言うと「やった～」と喜んでいます。	・楽しんで利用してくれました。今後も期待に応えられるように努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6				・事業所の支援に十分満足しています。 ・本人の課題に合わせた支援をいただいていると思います。	・個別の課題に対した対応ができました。今後も子どもの楽しかったに応じる事ができるように努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。