

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6 年 2 月 20 日

事業所名: ドリームるんるん

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・職員の方の対応や知識の豊富さに満足しています	・特色のある職員で対応できるようになりました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6			・障害となる段差などはありません。利用児の状況に合わせて手すり等対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・しっかりと面談していただいている。臨時の相談にも素早く対応していただいている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・連絡帳も細かく内容をしっかりと知事ができる。	・保護者様に日々様子をお伝えする事ができました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	16			・子供の課題についてまでしっかりと教えていただいている。	・保護様と一緒に考えることができました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・面談時に家庭の中で、親が子供に対して出来る事の情報や知識を教えていただけたらなと思います。	・保護者様と悩みを共感できました。
非常時等の対応	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・苦情等の話を聞いたことがないので判断が困難です。	・今後も苦情が無いように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
満足度	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	1		・各種マニュアルは整備していますが保護者への周知が不足していました。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・とっても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			・子供に寄り添い、子供の成長と一緒に喜んでくださる先生ばかりで会えた事をとても嬉しい思います。	・良い評価をいただき感謝しています。今後も慢心することなく子どもが達成感を味わって帰れるようにこれからも頑張ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。