

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドリームるんるん めだかの部屋	公表日	令和 7 年 2 月 25 日	利用児童数	6	回収数	4
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0		十分に確保できた。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		職員の人数は足りている。 丁寧な関わりを大切にしたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	2	0	0		トイレ等バリアフリーではない為見守りをしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		掃除チェックの徹底をしている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		それぞれの専門的な立場からアプローチしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		合っている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	1	0	0		作成している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		設定している。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		計画的に実施評価している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	2	0	0		月間プログラムを作成し、実態に合わせた内容に取り組めている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	1		年に2回 地域交流の場に参加。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		説明している。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		説明している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	0		ペアトレは実施していない。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているだと思いますか。	3	1	0	0		連絡帳、電話、面談等で共通理解を図っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		児の気持ちに寄り添う支援を心掛けた。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	0	0		兄弟姉妹に対する助言はできた。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1		滞りなく対応している。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		連絡帳や電話で行っている。

	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1	交通量が多い場所なので、送迎時に災害時の万が一の対応が定期的に周知されれば良いと思う。	子どもの命を大切に今後も安全に努めます。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1	災害等あった時に、どう避難するか子どもが理解できるよう活動に組み込んでほしい。	日常の生活で避難訓練は行っている。月のお便りで、分かりやすいように伝えていきたい。
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されるる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1	ケガの有無もだが、その経緯を確認したいので報告してほしい。言葉で伝える練習にもなると思うので事実確認として知っておきたいです。	電話で保護者、通所先への連絡は行っている。子どもに自分で伝える事は意識して行っていない。
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	2	0	0		
	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		