

|    |                   |
|----|-------------------|
| 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 |
|----|-------------------|

|          |    |   |    |               |     |       |   |  |                                  |  |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|----------------------------------|--|
| 事業所名     |    | ドリームるるん めだかの部屋  |    |               |     |       | 公表日   |  | 令和 7 年 2 月 25 日                  |  |
|          |    |   |    |               |     |       | 利用児童数   |  | 20                               |  |
|          |    |   |    |               |     |       |   |  | 回収数                              |  |
|          |    |   |    |               |     |       |   |  | 16                               |  |
|          |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |  | ご意見を踏まえた対応                       |  |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 | 0             | 0   | 2     | 広い空間でのびのびしている。  |  | 確保できた。                           |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 13 | 0             | 0   | 3     |   |  | 職員の日数は足りているが、今後も丁寧な関わりの為に増やしたい。  |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 12 | 0             | 0   | 4     | シンプルな空間で子どもにも分かりやすいと思います。雨の日でも部屋の中での活動で汗だくになっているのでスペースも十分にある印象。     |  | 玄関・トイレ、バリアフリーではないが、職員で見守りを行っている。 |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 15 | 0             | 0   | 1     | 清潔で過ごしやすそう。   |  | 環境美化の徹底をしている。                    |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 14 | 0             | 0   | 2     | とても思います。  |  | 専門性を活かして取り組む事ができた。               |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 14 | 0             | 0   | 2     | 合っています。   |  | 合っている。                           |  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 13 | 1             | 0   | 2     | とても思います。  |  | 作成している。                          |  |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0             | 0   | 3     | 子ども1人1人としてしっかり向き合い必要な支援をして頂いています。                                   |  | 支援に必要な項目支援内容の設定ができた。             |  |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14 | 0             | 0   | 2     | 思います。   |  | 計画通り行うことができ評価できた。                |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 12 | 1             | 0   | 3     | 様々な事を体験させてもらっています。  |  | 年間プログラム<br>児の実態に合わせた内容で行うことができた。 |  |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 4  | 4             | 1   | 7     | 把握しておらず分かりません。  |  | 年に2回、地域交流の場に参加している。              |  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 13 | 0             | 0   | 3     | 計画書を示して頂き、詳しい説明を具体的に受けています。   |  | 体験・見学と合わせて説明を行っている。              |  |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 14 | 0             | 0   | 2     | こちらの質問にも、しっかり答えてもらっています。  |  | 計画書の内容と項目事に伝えている。                |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 13 | 1             | 0   | 2     | 行われています。  |  | ペアトレは行っていない。<br>茶話会のみであった。       |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 15 | 0             | 0   | 1     | 出来ていると思います。   |  | 連絡帳や電話、面談等で行っている。                |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 15 | 0             | 0   | 1     | いつも、じっくり話を聞いてもらいアドバイスなど頂いています。                                      |  | 丁寧に行っている。                        |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 15 | 0             | 0   | 1     | ほとんどの職員の方は共感的かと思いますが、少し子どもにとって威圧的に思える伝え方もありました。                     |  | 共感する中でも善悪の判断をしっかり伝えていけた。         |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 13 | 0             | 0   | 3     | 保護者が参加する行事が多く開催されている。保護者会や運動会など定期的開催しておりみんなで楽しく過ごせると気持ちが明るくなります。    |  | 兄妹に対しての助言は行ったが、直接支援はあまりできていない。   |  |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 14 | 0             | 0   | 2     | どの職員の方に相談してもすぐに対応してくださりとて心強いです。                                     |  | 機嫌を決めて対応できた。                     |  |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 14 | 0             | 0   | 2     | 連絡帳にその日の活動の様子を書いてくださり本人との会話のきっかけになります。連絡ノートやLINEで相談できる体制が整っていると思います |  | 連絡帳や電話を通して伝達を行った。                |  |

|         |    |  |    |   |   |   |  |                               |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|-------------------------------|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 12 | 1 | 0 | 3 | 本人の活動以外も写真などで知ることができ、様子が伝わってきます。準備する物や迎えの時間をもう少し早く教えていただきたい。通信のプリントやSNSもいつも楽しみにしています。                | 頻繁に更新できた。                     |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14 | 0 | 0 | 2 | 留意されていると思います。  | 努力できた。                        |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9  | 2 | 0 | 5 | 把握しておらず分かりませんが実施されていると思います。  | 定期的に取り組んでいる。                  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9  | 2 | 0 | 5 | 把握しておらず分かりませんが実施されていると思います。  | 定期的に取り組んでいる。                  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 11 | 2 | 0 | 3 | 入り口の自動ドアの配慮など気を遣われていると思います。  | 段差や防犯対策等 行うことができた。            |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 11 | 1 | 0 | 4 | 送迎時の時間遅延の連絡や小さなケガ（自分でケガをした）をした際もすぐに連絡をもらいました。  | ケガを未然に防ぐ事の対策を考えていきたい。         |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 16 | 0 | 0 | 0 | 利用できる回数は少ないですが、行ける日は喜んで行けていると思います。   | 安心して利用していると思う。                |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 12 | 3 | 0 | 1 | 様々な活動を毎回楽しみに話してくれています。好きな友達ができずに「休みたい」とよく言われる。   | 楽しみに来所してくれる事が一番の喜びだ。          |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 | 0 | 0 | 1 | いつも温かく接してくださり感謝しています。習い事のない日は毎日のように通わせてもらっていますがいつも楽しみにしているようです。帰宅してから今日何をしたか喜々として話してくれるのでとても満足しています。 | 子どもと中心とした活動内容を今後も立てていけるようにする。 |